



Términos de Servicio

Lucnodes Hosting

Al usar nuestros servicios, aplicamos unos términos para que no haya irregularidades al usarlos y compartirlos al público. Estos deben de ser respetados para no ser sancionado/a permanentemente de nuestros servicios.

Nos reservamos el derecho de actualizar los términos de servicio en cualquier momento. Si esto ocurre, los clientes actuales serán notificados mediante su correo electrónico o por medio de Discord siempre que sea posible.

Estos términos de servicio han sido modificados el 23 de octubre de 2024 por un humano y entrarán en vigor el 25 de octubre de 2024.

Términos de servicio, ¿Qué es esto?

Los términos de servicio son una forma de informar a nuestros clientes y a nuestras clientes sobre qué pueden esperar de nosotros y/o de nuestro trabajo.

Aceptar/rechazar estos términos.

Estos términos no son rechazables, esto conlleva a que al ser nuestro cliente, tendrás que respetar los términos de servicio de **Lucnodes Hosting**.

Siempre que los términos de servicio y política de privacidad se actualicen tu los aceptas

automáticamente al tener un servicio contratado.

Contacta con nosotros.

En caso de tener dudas o haber detectado fallos en nuestros documentos, ponte en contacto con nosotros para poder corregirlos y ofrecer mejores servicios.

Si tienes alguna duda también puedes ponerte en contacto con nosotros y estaremos encantados de responderte siguiendo estos términos.

Tus datos personales

Toda tu información confidencial (cuentas).

Toda la información que nos compartes, queda guardada en una base de datos de la web **Lucnodes**. Esa información llega únicamente a los programadores y fundadores de Lucnodes, y es uso único para acceder a tus configuraciones y movimientos en **Lucnodes**.

Nosotros, usamos guardamos tu usuario de Discord al registrarte, es nuestra forma de acceder a tus movimientos en **Lucnodes** y ayudarte más rápido y seguro.

Nuestra forma de seguir y poder controlar a tu usuario es a través de tu conexión con Discord. Es decir, tu cuenta para los administradores se nombra dependiendo de los datos que hayas compartido (nombre de usuario de discord, nombre, Gmail) y no a través de datos privados.

Al realizar cualquier guardado o cambio en la web **Lucnodes**, llega a un sistema de guardado al que solamente tienen acceso los fundadores. Al llegar esa advertencia de cambio, aparece tu usuario de Discord, y nada más, ya que queda encriptado en una base.

Lucnodes Hosting se hace cargo de cualquier filtración privada, en caso de que sea por nuestra mano (por parte directiva). Si es por otra razón, intentaremos solucionarlo, pero no aseguramos nada.



Compartir tus datos.

Tus datos nunca serán compartidos, solamente en caso de necesitarlo y a uno/a de nuestros/as staffs preparados para ese X problema.

Tus datos nunca serán compartidos y/o filtrados por Lucnodes. En caso de necesitarlos lo hacemos a través de nuestros sistemas para poder asegurar que esos datos estén realmente seguros. Los datos se comparten a la gente necesaria en casos necesarios, y se valora su rango y su fidelidad con **Lucnodes**.

Compartir tus datos es algo que no solemos hacer, principalmente porque **Lucnodes** está preparado para tomar medidas y arreglar problemas sin tener que filtrar mayormente tu identidad, podemos arreglarlo, por ejemplo, con tu usuario de discord.

Falsificar tus datos.

La falsificación de datos está prohibida en Lucnodes y en una gran cantidad de países. Cuando en Lucnodes hay un caso de falsificación de datos inmediatamente tomaremos medidas, pero no nos hacemos cargo de los demás procedimientos legales.

Tampoco se permite la falsificación de rango de **Lucnodes** (es decir, falsificar que formas parte de la administración y/o falsificar tu rango).

Tu imagen y nuestra imagen

Usar tu imagen.

Tu imagen es algo confidencial, pero para anuncios publicitarios, podemos usar cualquier valoración/opinión que nos hayas compartido.

Obviamente, no compartiremos más de lo que se vería en 1 clic, es decir, si en Discord valoras algo y luego lo usamos como anuncio publicitario, solamente enseñaremos tu mensaje y tu usuario (apodo que tengas en el servidor), nada más.

Puedes añadir al final de estos mensajes que no quieres que esta información sea compartida a tu nombre para que valoremos cómo dejar en anonimato tu opinión. Ten en



cuenta que esto nos dificulta más la promoción de los servicios ya que resulta más difícil que los usuarios crean que es real.

Nuestra imagen.

Entendemos cualquier tipo de situación, pero no se permite de ninguna manera usar nuestra imagen en momentos confidenciales. Es decir, en caso de ticket/contacto/funcionamiento privado/medidas privadas de **Lucnodes Hosting** no pueden ser compartidas a no ser que lo permitamos.

De la misma forma, si has encontrado o has visto alguna información confidencial, queda totalmente prohibido compartirlo y menos con nuestra imagen (cuando no se ha autorizado). No informarnos de esto te convierte en cómplice y serás sancionado en nuestros sistemas.

Quejas o reclamaciones en redes sociales u otras.

Las quejas y reclamaciones están permitidas y somos conscientes de la necesidad de estas para mejorar nuestros servicios. Igualmente, no se permite falsificar imágenes y/o información para quejarse de **Lucnodes** en público.

Con esto buscamos solucionar estos problemas entre nosotros y nuestros clientes. Al quejarse de nosotros en redes sociales se nos complica mucho más ponernos en contacto contigo y solucionar lo ocurrido.

Las reclamaciones de roles al perder la cuenta no están permitidas, Lucnodes no se hace cargo.

Respetar el funcionamiento

Atenderte a ti.

Al atenderte, intentamos dar el mejor servicio, y de la misma forma, emplear las mejores condiciones para ti, pero a veces, puede ser complicado o podemos tener fallos. Nuestros



servicios tienen que ser respetados, y en esos momentos tendrás que respetar tanto los servicios como a las personas que te están atendiendo.

Respetar la creación y la programación de Lucnodes.

Lucnodes no tiene un equipo muy amplio de programadores, y por eso el trabajo pasa a ser el doble y más difícil. Por eso, hay que respetar el avance, los fallos, la falta de cosas y más de **Lucnodes**. No te preocupes, **¡Lo mejoraremos o lo traeremos pronto!**

Respetar a los demás

Respetar a nuestros clientes y a los demás.

Lucnodes no permite ninguna falta de respeto, ni a nuestros clientes, ni a las demás personas y mucho menos faltar a las opiniones o puntos de vista de cada persona. Al faltar al respeto a nuestros clientes, staffs, etc... Quedarás sancionado/a y la apelación será muy complicada.

Respetar a nuestro personal.

Nuestro personal es único y necesario para el funcionamiento seguido y correcto de **Lucnodes Hosting** sabemos que en algunos momentos no te va a agradar lo que ellos/as te digan, pero la falta de respeto contra el personal conlleva a una sanción no apelable, solamente por parte de los fundadores de **Lucnodes Hosting**.

Suscripciones en Lucnodes

Devoluciones.

Las devoluciones de las suscripciones son solamente posibles por problemas técnicos ajenos al usuario o la usuaria en los primeros 14 días tras la suscripción.



Rebajas.

Las rebajas no afectan una vez comprado, es decir, si una rebaja comienza después de su compra, no se rebajará el precio (es decir, no se devolverá el importe que ya no se encuentra en el periodo de los términos de la rebaja). Igualmente, se suele anunciar en momentos sin compras para evitar esto.

Rebajas por tiempo limitado.

Cuando haya una rebaja, tu suscripción será rebajada solamente si se encuentra en el día de renovación. Esto no tiene solución a menos que la cancele con 1 mes de antelación.

Error en los pagos.

Los errores en los pagos, hacen que tu compra no sea confirmada. Si la compra no se hace correctamente, no se te dará ninguno de nuestros productos.

Comprobar la suscripción.

De vez en cuando, el método de pago tiene problemas y no queda guardada la compra en la web. En estos casos, le atenderemos abriendo un ticket. Ahí te daremos indicaciones para comprobar tu cuenta y recibir correctamente tu producto comprado.

Reventa de nuestros productos.

La reventa de nuestros productos está totalmente prohibida, y es sancionada duramente en nuestros sistemas. En caso de una reventa de productos **no comprados**, tomaremos medidas más avanzadas

Moderación de Lucnodes

Sanciones.

Las sanciones de Lucnodes quedan a cargo completo del staff, es decir, serán aplicadas dependiendo de lo que veamos correcto. Obviamente, al emitir baneos los justificamos y no se realizan por motivos personales del equipo.



Uso del BotMaker para **bots raids/maliciosos.**

El uso de nuestro BotMaker para bots raids y/o maliciosos, conlleva a una dura sanción en nuestros sistemas.

Ataques a nuestras webs y/o sistemas.

El ataque a nuestras webs y/o sistemas conlleva a una sanción permanente en nuestros sistemas. En caso de que los encargados vean necesario tomar medidas legales, se tomarán. Los ataques DDoS hacia nuestra infraestructura están prohibidos totalmente y se sancionan con una sanción a través de IP y de la mejor forma que nos parezca (esto hace que no se defina una sanción).

Incumplimiento de nuestra ToS.

El incumplimiento de nuestra ToS conlleva a un baneo directo. La ToS está para leerla y respetarla, no para ignorarla. Entendemos que muchas veces la ToS la ignoramos pero es un punto muy importante al usar nuestros sistemas ya que los aceptas.

Sanciones apelables.

Las sanciones apelables de Lucnodes, pueden ser apeladas a través de nuestro servidor de Discord. Las sanciones apelables son aquellas que son marcadas como 'hasta una apelación' en la zona de duración. Obviamente, las sanciones apelables deben de ser apeladas si usted ve injusta la sanción y/o ha pasado la duración y sigue baneado. De la misma forma, si usted lleva mucho tiempo baneado/a, podrá solicitar una apelación, pero esta decisión corre a cargo de los staffs que te han sancionado o superiores.

Blacklist.

En Lucnodes tenemos toda la libertad en añadir a alguien a la 'blacklist' sin necesidad de advertir al mismo, como mejor nos parezca. Para evitar ser injustos siempre tomaremos medidas públicas para que el usuario sea notificado y que sepa la justificación.

Menores de edad

Edad mínima.

Lucnodes es consciente de las cantidades de mentiras que hay sobre la edad en Internet. Por eso mismo, en Lucnodes, la edad mínima es de 14 años. Creemos que esa edad es la principal para tomar unas decisiones maduras y mínimamente entendibles.

Igualmente, la edad varía dependiendo de la ley de cada país. Tú eres responsable de saber cuál es la edad mínima en tu país.

Compras siendo menor de 18 años.

Al ser menor de 18 años (mayor de edad), las compras deben de ser con la autorización de un tutor legal. Nosotros no nos hacemos cargo de las compras sin autorización del tutor legal, a no ser que el mismo contacte con nosotros para el bloqueo de las compras/del uso de la web por motivos de compra sin permiso.

Cuando el menor realiza una compra sin autorización del tutor legal y el mismo solicita el bloqueo de compras nuestro staff bloqueará las compras para ese usuario, pero de ninguna de las maneras se hará un reembolso.

Control parental de tu hijo/hija.

Por ahora, en Lucnodes no ofrecemos ningún control parental. En caso de querer que tu hijo use **Lucnodes** con restricciones, añádele aplicaciones de control parental externas para poder controlar sus movimientos. Tu eres responsable de representar a tu hijo y hacerse cargo de sus acciones en **Lucnodes**.

La imagen del menor de edad.

La imagen del menor de edad está a cargo del tutor legal/de la tutora legal. Al ser menor de 14 años (edad mínima para usar Lucnodes), nosotros no podemos permitir usar la imagen de alguien.



Aunque el tutor legal permite el uso de su imagen (**ToS Lucnodes: usar tu imagen**) nosotros no lo haremos ya que Lucnodes no apoya el uso de la imagen de menores de edad (a no ser que sea en anonimato).

Lucnodes no se hace cargo de la comprobación de edad para su imagen en Lucnodes ya que comprobar la misma resulta complicada teniendo en cuenta la cantidad de falsificaciones que hay.

