



En Lucnodes Hosting, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos su información personal, cómo la protegemos y qué uso le damos a la misma.

Esta política de privacidad ha sido modificada por un humano el día 23 de octubre de 2024 y publicada el 25 de octubre de 2024.

En caso de tener dudas, puede ponerse en contacto con el equipo de soporte de Lucnodes en la opción de mensajes en línea disponible en nuestras páginas. También puede contactarnos mediante el correo sophorte@lucnodes.es (recuerde que siempre tratamos las solicitudes de soporte con total confidencialidad).

Usted tendrá derecho a la eliminación, divulgación y rectificación de sus propios datos.

No copie, falsifique o edite esta política de privacidad sin autorización del equipo directivo de Lucnodes.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cuando esta política de privacidad sea modificada los usuarios serán notificados mediante correo electrónico o por nuestro Servidor de Discord siempre que sea posible ponernos en contacto con nuestros usuarios. Cuando la política de privacidad actualizada entre en vigor, automáticamente todos los clientes activos aceptan esta misma.

Información que recopilamos.

Lucnodes recopila y guarda información personal que usted nos proporciona de forma directa o indirecta usando alguno de nuestros servicios.

Estos datos son almacenados en bases de datos de forma encriptada para asegurar seguridad y privacidad.

Dado que se trata de información personal, usted tiene el derecho de solicitar el acceso a los datos que Lucnodes Hosting ha recopilado y almacenado sobre usted. Además, tiene el derecho de solicitar la eliminación total o parcial de estos datos de nuestras bases de datos.

1. Información personal proporcionada por el usuario al registrarse, como nombres de usuario, correos electrónicos, fechas de nacimiento, contraseñas en nuestra plataforma y foto de perfil.
2. Información técnica utilizada para mejorar y analizar el tráfico en nuestros servidores, como direcciones ipv4 o ipv6, datos de tráfico y acceso, registros de uso, tipo de navegador, agente de usuario, sistema operativo y, en algunos casos, ubicaciones.
3. Datos y registros sobre cómo gestiona y utiliza nuestros servicios, incluyendo páginas visitadas, solicitudes realizadas, tiempo de acceso y retención, así como otros datos anónimos que recopilamos con fines estadísticos internos o para garantizar nuestra seguridad.

Uso de la información.

La información recopilada y almacenada se utiliza para algunos o todos de los siguientes propósitos:

- A. **Provisión de Servicios:** Para proporcionar, mantener y operar nuestros servicios.
- B. **Pagos o Suscripciones:** Para procesar los pagos de sus servicios contratados o por contratar
- C. **Uso de Servicios:** Para utilizar nuestros servicios, es necesario proporcionar estos datos, los cuales son esenciales para su funcionamiento.
- D. **Seguridad:** Para proteger nuestros sistemas, prevenir el fraude y garantizar la seguridad de nuestros servicios.
- E. **Alimentación de modelos de Inteligencia Artificial con autorización previa del usuario:** estos datos se utilizan para mejorar su experiencia en nuestras páginas y



ofrecer un mejor servicio de soporte. Si no autoriza el uso de estos datos para este propósito, no serán utilizados para entrenar modelos de Inteligencia Artificial.

- F. **Mejora de los servicios:** Utilizamos sus datos para ofrecerle ofertas personalizadas e interesantes, con el fin de mejorar su experiencia con nuestros servicios.
- G. **Anuncios personalizados en nuestros sitios:** utilizamos los datos que recopilamos para adaptar y personalizar los anuncios que ve en nuestros sitios. Esto nos permite mostrarle promociones y ofertas relevantes basadas en sus intereses y comportamiento, mejorando así su experiencia y relevancia de los anuncios que visualiza.
- H. **Validación de información:** Para confirmar que sus datos son auténticos, están libres de errores y no han sido utilizados para suplantación de identidad.

Divulgación de la información.

No vendemos, alquilamos, compartimos ni divulgamos su información personal a terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

Con proveedores de servicios. Compartimos información mínima e imprescindible de nuestros clientes con terceros que nos ayudan a operar y mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, pasarelas de pago (Actualmente PayPal), servicios de soporte técnico (Actualmente Tidio). Siempre bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y garantizando la seguridad de sus datos.

Investigaciones. En caso de que una autoridad pública, requiera acceso a estos datos para una investigación, y siempre con la autorización de un juez, proporcionaremos la información solicitada conforme a la normativa legal vigente.

Transferencias Empresariales: En caso de fusión, adquisición o venta de archivos, su información puede ser transferida como parte del acuerdo.

Seguridad de la información.

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, Lucnodes recuerda que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es seguro, por lo que no podemos garantizar al 100% la seguridad de su información.



Siempre aseguramos que todos los datos almacenados en Lucnodes son guardados en bases de datos encriptadas totalmente y a las cuales nadie externo al equipo directivo de Lucnodes tiene acceso.

Sus datos pueden ser replicados para realizar copias de seguridad automatizadas de la base de datos en caso de una pérdida completa o parcial de la misma. Estas copias de seguridad son borradas cada 30 días.

Lucnodes no se hace responsable de la filtración de datos causadas por el propio usuario ni de otras filtraciones que estén fuera de nuestro control.

Modificación, eliminación o divulgación de sus datos.

Usted tiene derecho a modificar, eliminar o divulgar sus propios datos almacenados en Lucnodes.

Si desea eliminar sus datos, no podrá utilizar los servicios que requieren esa información hasta que los proporcione nuevamente.

Si desea modificar sus datos, Lucnodes tiene derecho a verificar que los datos sean oficiales y auténticos para prevenir suplantación de identidad o fraudes. En caso de no ser así, no modificaremos sus datos.

Si desea acceder a sus datos o solicitar su divulgación, debe hacerlo a través del soporte. Lucnodes puede tardar entre 3 y 15 días hábiles en proporcionarle la información de forma no encriptada y organizada facilitando así su lectura y divulgación.

Lucnodes nunca le pedirá.

Lucnodes no le pedirá datos como: su contraseña, su token, o información de pago (fuera de nuestras webs) si alguien le pide estos datos en nombre de nuestra entidad, por favor reportelo al correo abuse@lucnodes.com.

Lucnodes nunca compartirá, venderá y/o enseñará tus datos.

